

Podmínky služeb

Tyto podmínky služeb upravují pravidla používání webových stránek **poznejalbani.cz** a podmínky poskytování služeb souvisejících s výlety, transfery a cestovatelskými informacemi o Albánii.

1. Provozovatel

Provozovatelem webových stránek **poznejalbani.cz** je:

Provozovatel webu **poznejalbani.cz**

Martina Lovecká

Rybáře 222

Uherský Ostroh 687 24

Ivan Vacke

Košíky 52

687 04

E-mail: vacke.ivan@gmail.com a martinalovecka55@gmail.com

(dále jen „provozovatel“)

2. Charakter webu a služeb

Web **poznejalbani.cz** slouží jako:

- informační a inspirační portál o Albánii
- platforma pro poptávku výletů a letištních transferů
- blog s cestovatelským obsahem a affiliate odkazy

Odesláním poptávky prostřednictvím webu **nevzniká automaticky smlouva**. Smluvní vztah vzniká až na základě individuální dohody mezi provozovatelem a zákazníkem.

3. Poptávka služeb

1. Poptávku výletu nebo transferu lze odeslat prostřednictvím kontaktního formuláře, e-mailem nebo telefonicky.
2. Odesláním poptávky zákazník vyjadřuje zájem o nabízené služby.
3. Provozovatel následně zákazníka kontaktuje s návrhem řešení, cenou a dalšími podmínkami.

4. Cena a platba

1. Cena služeb je stanovována individuálně na základě konkrétní poptávky.
2. Způsob platby a platební podmínky jsou vždy domluveny individuálně před poskytnutím služby.

5. Zrušení a změna služeb

1. Podmínky zrušení nebo změny výletu či transferu jsou vždy sděleny individuálně při potvrzení služby.
2. Provozovatel si vyhrazuje právo změnit nebo zrušit službu z důvodu nepředvídatelných okolností (např. počasí, technické důvody).

6. Odpovědnost

1. Provozovatel nenese odpovědnost za:
 - škody způsobené vyšší mocí
 - jednání třetích osob
 - nesprávné nebo neúplné informace poskytnuté zákazníkem
2. Účastník výletu je povinen dbát pokynů organizátora a chovat se tak, aby neohrožoval sebe ani ostatní.

Odpovědnost za průběh výletů a transferů

Účast na výletech a využití transferových služeb je **dobrovolná a probíhá na vlastní odpovědnost účastníka**.

Provozovatel nenese odpovědnost za:

- újmu na zdraví nebo majetku vzniklou v důsledku jednání účastníka,
- nedodržení pokynů provozovatele nebo třetích osob zajišťujících služby,
- události způsobené vyšší mocí (např. nepříznivé počasí, přírodní události, dopravní situace),
- jednání třetích osob, které nejsou pod přímou kontrolou provozovatele.

Účastník je povinen:

- dbát pokynů provozovatele a osob zajišťujících služby,
- chovat se tak, aby neohrožoval sebe ani ostatní,
- mít sjednáno odpovídající cestovní pojištění.

Provozovatel odpovídá za újmu pouze v případech, kdy byla způsobena **úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí**.

7. Affiliate odkazy

Součástí webu mohou být affiliate odkazy na produkty nebo služby třetích stran. Provozovatel nenesे odpovědnost za obsah, služby ani zpracování osobních údajů na webových stránkách třetích stran.

8. Autorská práva

Veškerý obsah webu (texty, fotografie, grafika) je chráněn autorským právem a není dovoleno jej bez souhlasu provozovatele dále šířit nebo kopírovat.

9. Ochrana osobních údajů

Zpracování osobních údajů se řídí samostatným dokumentem **Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)**, dostupným na webových stránkách [poznajalbani.cz](https://www.poznejalbani.cz).

10. Závěrečná ustanovení

1. Provozovatel si vyhrazuje právo tyto podmínky kdykoli upravit.
2. Aktuální verze podmínek je vždy dostupná na webu [poznajalbani.cz](https://www.poznejalbani.cz).
3. Tyto podmínky se řídí právním řádem České republiky.

Tyto podmínky služeb jsou účinné od: 1. 1. 2026